

Информация о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в НОКО - 21

МБОУ «Беломестинская средняя общеобразовательная школа Новоскольского района Белгородской области»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостаточно полное и актуальное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ сайта школы. Приведение структуры сайта в соответствии с Законом об образовании и результатами анализа. Систематический контроль за актуальностью информации, размещаемой на сайте школы	до 01.04.2022	Куркина С. Н., заместитель директора	Структура сайта приведена в соответствие с Законом об образовании и результатами анализа.	31.03.2022 г.
2	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Информирование родителей (законных представителей) о наличии на школьном сайте сервиса «Обратная связь».	с. 10.03. по 18.03.2022 года	Уханева М. М., заместитель директора	Информированы родители (законные представители) о наличии на школьном сайте сервиса «Обратная связь» на общешкольном родительском собрании и через родительские чаты.	18.03.2022 г.
3	Недостаточная открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации образования	Мониторинг сайта школы, информационных стендов. Проведение опроса среди родителей (законных	Апрель 2022 года	Уханева М. М., заместитель директора, Преснякова С. В.,	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) на	04.04.2022 г.

		представителей) на тему: «Как сделать школьный сайт более информативным и полезным». Приведение структуры и содержания сайта школы и содержания информационных стендов в соответствие с запросами потребителей услуг		педагог-психолог	тему: «Как сделать школьный сайт более информативным и полезным». Приведены структура и содержание сайта школы и содержание информационных стендов в соответствие с запросами потребителей услуг	19.04.2022 г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Недостаточное обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.	Апрель 2022 года	Куркина С. Н., заместитель директора, Уханева М. М., заместитель директора	Проанализированы запросы участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.	18.04.2022
2	Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией образования	Апрель 2022 года	Уханева М. М., заместитель директора, Преснякова О. В., педагог-психолог	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией образования.	14.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие	1. Составление сметы для	Август 2022	Белых А. Н.	1. Составлены сметы	

	<p>- оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами;</p> <p>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- сменных кресел-колясок;</p> <p>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>оборудования входных групп пандусами, для создания специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в школе.</p> <p>2. Ходатайство перед администрацией Новооскольского городского округа о выделении денежных средств.</p>		директор	<p>для оборудования входных групп пандусами, для создания специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в школе.</p> <p>2. Подано ходатайство перед администрацией Новооскольского городского округа о выделении денежных средств.</p>	29.08.2022
2	<p>Недостаточный уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Анкетирование родителей (законных представителей) детей-инвалидов по выявлению особых образовательных потребностей. Повышение квалификации педагогических работников по вопросам обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.</p>	Май 2022	<p>Преснякова О. В., педагог-психолог,</p> <p>Куркина С. Н., заместитель директора,</p>	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей) детей-инвалидов по выявлению особых образовательных потребностей. Прошли повышение квалификации педагогические работники по вопросам обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.</p>	20.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1	<p>Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и</p>	<p>Тренинговое занятие с работниками школы, направленное на развитие доброжелательности и вежливости.</p>	Март, 2022 год	Преснякова О. В., педагог-психолог,	<p>Проведено тренинговое занятие с работниками школы, направленное на</p>	18.03.2022

	информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				развитие доброжелательности и вежливости.	
2	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	<p>Проведение методических бесед с сотрудников школы на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону правильно»; - «Вежливое общение». 	Март-декабрь, 2022 год	Белых А. Н., директор школы	<p>Проведены методические беседы с сотрудниками школы на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону правильно»; - «Вежливое общение». 	22.03.2022
		Профессиональное самообразование педагогов и специалистов.	Постоянно	Куркина С. Н., заместитель директора	Проведено профессиональное самообразование педагогов и специалистов.	15.09.2022
3	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного	<p>Тренинговое занятие с педагогами, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм работы.</p> <p>Контроль соблюдения работниками</p>	Апрель, 2022 год	Куркина С. Н., заместитель директора	Проведено тренинговое занятие с педагогами, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных	22.04.2022
			Постоянно	Белых А. Н.,		

	обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	школы этических основ.		директор школы	форм работы. Проведен контроль соблюдения работниками школы этических основ.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Сбор и анализ информации по вопросу «Рекомендации организации образования родственникам и знакомым»	Апрель-май, 2022 Ноябрь-декабрь, 2022	Белых А. Н., директор школы	Собрана и проанализирована информация по вопросу «Рекомендации организации образования родственникам и знакомым».	27.05.2022, 07.12.2022
2	Недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Сбор информации посредством предоставления возможности получателям услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня удовлетворенности получателей организационными условиями предоставления услуг	Апрель-май, 2022 Ноябрь-декабрь, 2022	Белых А. Н., директор школы Преснякова О. В., педагог-психолог	Собрана информация посредством предоставления возможности получателям услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня удовлетворенности получателей организационными условиями предоставления услуг.	30.05.2022, 12.12.2022
3	Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации образования	Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации образования	Постоянно	Белых А. Н., директор школы	Выполнен контроль и проведен анализ уровня удовлетворенности получателей услуг в	

							целом условиями оказания услуг в организации образования.	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

Директор МБОУ «Беломестненская СОШ»:

Белых А. Н.

